

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alább megjelölt weboldalak (honlapok) működésével, illetve cégünk szolgáltatásainak megrendelési folyamatával kapcsolatosan nyújt tájékoztatást. Felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF (továbbiakban: Szabályzat) hatálya a Szolgáltató weboldalain (www.beatadesign.hu, www.lakberendezokarrier.hu) és aldomain-jein történő jogviszonyokra terjed ki.

Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve:	Beatadesign Kft.
A szolgáltató székhelye:	2045 Törökbálint, Kerekdomb utca 14.
Cégjegyzékszám:	01-09-404051
Adószáma:	32041044-2-13
E-mail címe:	info@beatadesign.hu
Telefonszáma:	06 70 220 0026
Adatvédelmi nyilvántartási száma:	NAIH-79928/2014
Domain és Tárhely szolgáltatója:	Rackhost Zrt
Domain és Tárhely szolgáltató címe:	6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 41

1. Alapvető rendelkezések

1.1. Jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény és a 2013. évi LXXVII. Felnőttképzési Törvény. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Jelen Szabályzat [2024.07.30](#) napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 3 nappal a weboldalain közzéteszi.

1.3. Felhasználó/Megrendelő, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó/Megrendelő nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

1.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon/honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása, másolása, és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

2. Személyes adatok és Adatkezelés

2.1. Felhasználó/Megrendelő a Szolgáltató jelen szerződésben megnevezett weboldalaianak használatával, és a weboldalakon történő adatainak megadásával egyidejűleg kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Szolgáltató weboldalain (www.beatadesign.hu; www.lakberendezokarrier.hu) közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

2.2. Felhasználó a weboldalon történő bármely regisztráció / megrendelés / hírlevél feliratkozás során köteles a saját, valós adatait megadni. Valótlan, vagy más személyhez köthető adatok megadása esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe a szolgáltatást.

2.3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen, vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető teljesítési késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy ha jelszava illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

2. Akkreditált Felnőttképzések

2.1. A Beatadesign Szolgáltató Kft. Akkreditált Felnőttképző intézményként is működik (nyilvántartási száma B/2022/000983).

2.2 Amennyiben a Felhasználó/Megrendelő a Szolgáltató valamely Akkreditált Felnőttképzésére jelentkezik, a Szolgáltató a Megrendelőt Felnőttképzési Szerződés megkötésére kéri, mely szerződést e-mailben küld ki a Megrendelőnek.

2.3. A Felnőttképzési Szerződés tartalmát a „2013. évi LXXVII. törvény a Felnőttképzésről” szabályozza.

2.4 Az Akkreditált Felnőttképzéseken való részvétel előfeltétele a Felnőttképzési Szerződés elfogadása és aláírása.

3. Szellemi tulajdonjog

3.1. A Szolgáltató weboldalain online Képzéseket értékesít, mely Képzések a Beatadesign Kft. és Gyarmati Beáta magánszemély kizárólagos szellemi tulajdonát képezik.

3.2. A Szolgáltató által nyújtott Képzések tananyagai teljes terjedelmükben a Beatadesign Kft. és Gyarmati Beáta magánszemély szellemi termékei, melyek - Önkéntes Műnyilvántartásba vett alkotásként – és attól függetlenül is Szerzői Jogvédelem alatt állnak. A Szerzői jog kizárólagos tulajdonosai a Beatadesign Kft. és Gyarmati Beáta magánszemély.

3.3 Szolgáltató által nyújtott bármely Képzés egészének vagy részének számítógépre vagy adathordozóra történő lementése, megosztása, másolása, sokszorosítása; bármilyen célú fel- és átdolgozása, kereskedelmi forgalomba hozatala, hasznosítása, vagy a Képzéshez szükséges digitális hozzáférések vagy jelszavak megosztása, illetve nem saját célra történő felhasználása tilos.

3.4 Szolgáltató által nyújtott bármely Képzés engedély nélküli felhasználása büntetőjogi felelősséget, és vagyoni kártérítési felelősséget von maga után, mely vagyoni kártérítés összege minimum a szerzői jogsértéssel érintett Képzés aktuális bruttó vételárának ötszöröse.

3.5. Felhasználó / Megrendelő elismeri, hogy a 3.4 pontban meghatározott kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában veszi igénybe a Szolgáltató bármely képzését vagy tanfolyamát.

4. Szolgáltatások megrendelése

4.1. Felhasználó/Megrendelő a Szolgáltató termékeiről és szolgáltatásairól, valamint ezen termékek és szolgáltatások aktuális áráról a Szolgáltató weboldalain, vagy a Szolgáltató által szervezett személyes és online rendezvényeken és előadásokon, valamint a Szolgáltató hivatalos elérhetőségein kaphat tájékoztatást.

4.2 Szolgáltató a szolgáltatások tartalmának és árváltoztatásának jogát fenntartja.

4.3. Felhasználó/Megrendelő a Szolgáltató termékeit és szolgáltatásait annak típusától függően a Szolgáltató weboldalain és landoló oldalain, valamint a Szolgáltató által szervezett személyes és online előadások folyamán tudja megrendelni, a Szolgáltató által meghirdetett időtartamon belül. Egyes termékek és szolgáltatások megrendelése történhet a Szolgáltató által elektronikusan megküldött ajánlat írásos elfogadásával.

5. Szolgáltatások kifizetése

6.1. Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások megrendeléséről írásos visszaigazolást, vagy elektronikus díjbekérőt küld e-mailben, a Megrendelő által a Megrendelés során megadott e-mail címre.

6.2. Megrendelő a Szolgáltató termékeit és szolgáltatásait köteles a Megrendelés visszaigazolásában, vagy az elektronikus díjbekérőben szereplő módon teljesíteni, a Megrendelőlap vagy Díjbekérő szerint készpénzben, banki átutalással vagy online bankkártyás fizetéssel.

6.3 Online bankkártyás fizetés esetén a szolgáltatások kifizetése a STRIPE elektronikus fizetéseket lebonyolító rendszerén keresztül valósulnak meg, ahol a jelenleg elérhető legbiztonságosabb, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet – MasterCard, VISA, vagy American Express – bankkártyájával. A STRIPE elektronikus fizetőrendszer használatáról és a feltételeiről az alábbi oldalakon tájékozódhat:

STRIPE fizetőrendszer cégadatai és általános információk: <https://stripe.com>

STRIPE fizetőrendszer fogyasztóvédelmi szabályzata: <https://stripe.com/en-gb-hu/legal/consumer>

STRIPE fizetőrendszer adatvédelmi szabályzata: <https://stripe.com/en-hu/privacy>

6.4. Megrendelő a Szolgáltató termékeit és szolgáltatásait köteles a Megrendelés visszaigazolásában, vagy az elektronikus díjbekérőben szereplő fizetési határidőn belül teljesíteni. Késedelmes (fizetési határidőn túli) kifizetés esetén a Szolgáltató a hatályos jogszabályok alapján a jegybanki alapkamathoz igazított késedelmi kamatot számít fel.

6.5. Amennyiben a Megrendelő online szolgáltatást vett igénybe, úgy a szolgáltatás Megrendelése csak a szolgáltatás teljes vételárának megfizetésével, és azzal egyidejűleg válik érvényessé.

6.6. Szolgáltató az ajánlat visszavonásának jogát fenntartja.

6.7. Szolgáltató fenntartja a jogát a szerződéstől való elállásra, amennyiben a megrendelt szolgáltatás kifizetése nem a Megrendelőlap / díjbekérőn történt fizetési módon vagy fizetési határidőn belül történik meg.

7. Megrendelések teljesítése

7.1. Amennyiben a Megrendelés a Szolgáltató egyéni Konzultáció / Tanácsadás / Mentorálás szolgáltatására irányul, a Megrendelés teljesítése a Konzultáció megtartásával elvégzettnek minősül.

7.2. Amennyiben a Megrendelés a Szolgáltató bármely Képzésére / Tanfolyamára / Felnőttképzésére irányul, úgy a teljesítés elektronikus úton történik, a Képzések és szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges hozzáférések és linkek elektronikus megküldésével, a Felhasználó / Megrendelő által regisztrált e-mail címre.

7.3. Szolgáltató az általa nyújtott Képzések / Tanfolyamok / Felnőttképzések igénybe vételéhez szükséges belépőkódot és hozzáférést köteles a Felnőttképzési Szerződésben meghatározott időtartamot belül, de legkésőbb a Képzés teljes vételárának megfizetésétől számított 30 napon belül teljesíteni.

7.4. A Szolgáltató által nyújtott képzések igénybe vételéhez szükséges belépőkód és hozzáférés a Felnőttképzési Szerződésben szereplő időtartamon belül nyújt hozzáférést. A Felnőttképzési Szerződésben szereplő időtartamon túl a Képzéshez való hozzáférés megszűnik.

7.5. Szolgáltató kizárja a felelősségét a regisztrált e-mail cím helytelen rögzítése esetén, illetve ha a Felhasználó/Megrendelő rossz adatokat adott meg regisztrációja/megrendelése során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

7.6. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék / szolgáltatás nem áll rendelkezésére, vagy a Szolgáltató által meghirdetett Képzés nem kerül elindításra, úgy köteles erről a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Megrendelő által fizetett összeget a tájékoztatás után közvetlenül, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.

7.7. Szolgáltató fenntartja a jogot bármely szolgáltatásával kapcsolatban a Megrendelés visszautasítására, indoklás nélkül. A Megrendelés visszautasításáról Szolgáltató köteles a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Megrendelő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.

8. Elállás joga

8.1. Amennyiben a Megrendelés a Szolgáltató egyéni Konzultáció / Tanácsadás / Mentorálás szolgáltatására irányul, a Megrendelés teljesítése a Konzultáció megtartásával elvégzettnek

minősül, és az elállás joga a teljesítés után nem gyakorolható, a Konzultáció / Tanácsadás / Mentorálás ára nem visszaigényelhető.

8.2. Amennyiben az elállási szándék a Szolgáltató bármely Képzésre / Tanfolyamra / Felnőttképzésre irányul, úgy a Megrendelő jelen *Általános Szerződési Feltételek* elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vásárlás (fizetés) napjától számított **8 naptári napon belül** elállhat a szerződéstől.

8.3. Amennyiben Felhasználó/Megrendelő élni szeretne elállási jogával, annak jelzését írásban kell megtennie, a Szolgáltató hivatalos e-mail címén (info@beatadesign.hu) az elállás okának írásos megindoklásával, és a Szolgáltató által válaszelevélben megküldött *Felmondó Nyilatkozat* aláírt példányának megküldésével.

8.4. Felhasználó/ Megrendelő jelen *Általános Szerződési Feltételek* elfogadásával tudomásul veszi, hogy bármely a Szolgáltató által nyújtott Képzés / Tanfolyam/ Felnőttképzés megvásárlása esetén, a Képzés szerződés szerinti kezdőnapjától számított **8 naptári napon túl** minden elállási jogát, és a pénzvisszatérítés lehetőségét elveszíti.

8.5. Felhasználó/ Megrendelő jelen *Általános Szerződési Feltételek* elfogadásával tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató tudomására jut bármely szolgáltatásával kapcsolatos szerzői jogsértés, így kifejezetten a Képzés vagy Tanfolyam egészének vagy részének számítógépre való lementése, megosztása, másolása, sokszorosítása; bármilyen célú fel- és átdolgozása, kereskedelmi forgalomba hozatala, hasznosítása, vagy más, nem saját célra történő felhasználása), úgy Szolgáltató a felmondást / elállást megtagadja. A Szerzői jogsértés további jogkövetkezményeit jelen szerződés 3. pontja szabályozza.

8.6. Amennyiben a felmondási / elállási jog gyakorlása jogszerűen történik, a Felnőttképzési Szerződésben meghatározott képzés kezdőnapjától számított **8 naptári napon belül**, úgy az érintett szolgáltatás árának visszatérítése az eredeti fizetési mód szerint kerül visszafizetésre. Így banki átutalás esetén a visszatérítendő összeg arra a folyószámlára kerül átutalásra, amelyről a Felhasználó/Megrendelő a banki átutalást indította; online bankkártyás fizetés esetén pedig a a visszatérítendő összeg a Megrendelés során használt bankkártyára kerül visszatérítésre.

9. Vegyes Rendelkezők

9.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. A közreműködő jogellenes magatartásáért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

9.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

9.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat és az Általános Szerződési Feltételek alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

9.4. Szolgáltató és Felhasználó/Megrendelő vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

9.5. A Felhasználó/Megrendelő szavatolja a Szolgáltatónak adott bármínemű információ (pl.: név, cím, e-mail cím, telefonszám, számlázási adatok, stb.) pontosságát, azok helytelenül/hiányosan való megadásából eredő bármínemű hibás teljesítés miatt a Szolgáltatóval szemben sem anyagi-, jogi-, vagy egyéb jellegű követeléssel nem élhet.

10. Garanciák és Panaszkezelés rendje

10.1. Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítse. Amennyiben Felhasználónak mégis panaszja merülne fel a szerződéssel, vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a Szolgáltató jelen szerződésben megjelölt hivatalos elérhetőségein is közölheti.

10.2. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet öt évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja. Felek megállapodnak, hogy vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

10.3. Tájékoztatjuk, hogy panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

10.4. Panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, vagy területi szerveihez

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.
GPS koordináták: X 19,071 Y 47,496
Központi telefonszám: +36 1 459 4800
Faxszám: +36 1 210 4677
E-mail: nfh@nfh.hu

10.5 Panasza esetén lehetősége van az alábbi békéltető testülethez is fordulni:

Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszáma: (1)-269-0703; Fax száma: (1)-269-0703
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

A magyarországi békéltető testületek listáját itt találja:
<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>

10.6. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a Fővárosi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

11. Vis Major

11.1. Amennyiben bármilyen Vis Major esemény - például háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargo, baleset, tűz, blokádnál, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar, járvány, vagy

más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Szolgáltató hatókörén kívül esik - miatt a Szolgáltató nem képes a szerződés szerű teljesítésre, azért a Szolgáltató nem vonható felelősségre.

Kelt: Budapest, 2024.07.30