

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alább megjelölt weboldalak (honlapok) működésével, illetve cégünk szolgáltatásainak megrendelési folyamatával kapcsolatosan nyújt tájékoztatást. Felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF (továbbiakban: Szabályzat) hatálya a Szolgáltató weboldalain (www.beatadesign.hu, www.lakberendezokarrier.hu) és aldomain-jein történő jogviszonyokra terjed ki.

Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve:	Beatadesign Kft.
A szolgáltató székhelye:	2045 Törökbálint, Kerekdomb utca 14.
Cégjegyzékszám:	13-09-234457
Adószáma:	32041044-2-13
E-mail címe:	info@beatadesign.hu
Telefonszáma:	06 70 220 0026
Adatvédelmi nyilvántartási száma:	NAIH-79928/2014
Domain és Tárhely szolgáltatója:	Rackhost Zrt.
Domain és Tárhely szolgáltató címe:	6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

1. Alapvető rendelkezések

1.1. Jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény és a 2013. évi LXXVII. Felnőttképzési Törvény. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Jelen Szabályzat [2022.07.27](#) napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 3 nappal a weboldalain közzéteszi.

1.3. Felhasználó/Megrendelő, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó/Megrendelő nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

1.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon/honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása, másolása, a szöveges és képes tartalmak – egészében

vagy részben történő – kereskedelmi célú felhasználása a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül.

2. Személyes adatok és Adatkezelés

2.1. Felhasználó/Megrendelő a Szolgáltató jelen szerződésben megnevezett weboldalaianak használatával, és a weboldalakon történő adatainak megadásával egyidejűleg kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Szolgáltató weboldalain (www.beatadesign.hu; www.lakberendezokarrier.hu) közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

2.2. Felhasználó/Megrendelő a weboldalon történő bármely regisztráció / megrendelés / hírlevél feliratkozás során köteles a saját, valós adatait megadni. Valótlan, vagy más személyhez köthető adatok megadása esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe a szolgáltatást.

2.3. A Szolgáltatót a Felhasználó/Megrendelő által tévesen, vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető teljesítési késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy ha jelszava illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

2. Felnőttképzések

2.1. A Beatadesign Szolgáltató Kft. A Felnőttképzési rendszerben bejegyzett, államilag elismert Felnőttképző intézményként is működik (nyilvántartási száma: B/2022/000983).

2.2 Amennyiben a Felhasználó/Megrendelő a Szolgáltató valamely bejegyzett Felnőttképzésére jelentkezik, a Szolgáltató a Megrendelőt Felnőttképzési Szerződés megkötésére kéri, mely szerződést e-mailben küld ki a Megrendelőnek.

2.3. A Felnőttképzési Szerződés tartalmát a „2013. évi LXXVII. törvény a Felnőttképzésről” szabályozza.

2.4 A bejegyzett, államilag elismert Felnőttképzéseken való részvétel előfeltétele a Felnőttképzési Szerződés elfogadása és aláírása.

3. Szellemi tulajdonjog

3.1. A Szolgáltató weboldalain online felnőttképzéseket és képzéseket értékesít, mely képzések, és a képzéseket népszerűsítő marketing anyagok teljes tartalma a Beatadesign Kft. tulajdonosa, Gyarmati Beáta kizárólagos szellemi tulajdonát képezik.

3.2. A Szolgáltató által nyújtott Képzések tananyagai - beleértve azok szöveges, képi, és videós tartalmi anyagát - teljes terjedelmükben a Beatadesign Kft. tulajdonosa, Gyarmati Beáta kizárólagos szellemi termékei, melyek - Önkéntes Műnyilvántartásba vett alkotásként – és attól függetlenül is Szerzői Jogvédelem alatt állnak. A Szerzői jog kizárólagos tulajdonosa Gyarmati Beáta.

3.3 Szolgáltató által nyújtott bármely Képzés, vagy a képzést népszerűsítő marketing tartalmak – képes és szöveges hirdetések, videó anyagok, webinárok, online előadások - egészének vagy részének számítógépre vagy adathordozóra történő rögzítése, lementése, megosztása, másolása, sokszorosítása; illetve bármilyen célú fel- és átdolgozása, kereskedelmi forgalomba hozatala, hasznosítása, vagy a Képzéshez szükséges digitális hozzáférések vagy jelszavak megosztása szigorúan tilos.

3.4 Szolgáltató által nyújtott bármely Képzés, vagy a képzést népszerűsítő marketing tartalmak – egészének vagy részének - engedély nélküli rögzítése vagy felhasználása büntetőjogi felelősséget és vagyoni kártérítési felelősséget von maga után, mely vagyoni kártérítés összege minimum a szerzői jogsértéssel érintett Képzés(ek)– aktuális, a szerzői jogsértés napján érvényes - bruttó vételárának ötszöröse.

3.5. Felhasználó / Megrendelő elismeri, hogy a 3.4 pontban meghatározott kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában vesz részt a Szolgáltató bármely képzésén, tanfolyamán, előadásán, vagy webinárján.

3.6. Felhasználó/Megrendelő vállalja, hogy szerzői jogsértés esetén a 3.4 pontban meghatározott vagyoni kártérítési díjat a szerzői jogsértés napjától számított 8 naptári napon belül köteles megfizetni a szerzői jog tulajdonosának, Gyarmati Beáta saját tulajdonában álló 11773140-00142012 pénzforgalmi jelzőszámú, OTP banknál vezetett folyószámlájára.

4. Szolgáltatások megrendelése

4.1. Felhasználó/Megrendelő a Szolgáltató termékeiről és szolgáltatásairól, valamint ezen termékek és szolgáltatások aktuális áráról a Szolgáltató weboldalain, vagy a Szolgáltató által szervezett személyes és online rendezvényein, előadásain, vagy webinárjain, valamint a Szolgáltató hivatalos elérhetőségein kaphat tájékoztatást.

4.2 Szolgáltató a szolgáltatások tartalmának és átváltoztatásának jogát fenntartja.

4.3. Felhasználó/Megrendelő a Szolgáltató termékeit és szolgáltatásait annak típusától függően a Szolgáltató weboldalain (www.beatadesign.hu / www.lakberendezokarrier.hu) és landoló oldalain, vagy a Szolgáltató által szervezett személyes és online előadások (webinárok) folyamán tudja megrendelni, a Szolgáltató által meghirdetett módon, és a Szolgáltató által meghirdetett időtartamon belül. Egyes termékek és szolgáltatások megrendelése történhet a Szolgáltató által elektronikusan megküldött ajánlat írásos elfogadásával is.

5. Szolgáltatások kifizetése

6.1. Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások megrendeléséről írásos visszaigazolást küld a Megrendelő által a Megrendelés során megadott e-mail címre.

6.2. Megrendelő a Szolgáltató termékeit és szolgáltatásait – a megrendelt szolgáltatás típusától függően - köteles a Megrendelés visszaigazolásában, vagy az elektronikus díjbekérőben szereplő módon teljesíteni a szolgáltató által kikötött formában, készpénzben, banki átutalással vagy online bankkártyás fizetéssel.

6.3 Online bankkártyás fizetés választása esetén a szolgáltatások kifizetése a STRIPE elektronikus fizetések lebonyolító rendszerén keresztül valósulnak meg, ahol a jelenleg elérhető legbiztonságosabb, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet – MasterCard, VISA, vagy American Express – bankkártyájával. A STRIPE elektronikus fizetőrendszer használatáról és a feltételeiről az alábbi oldalakon tájékozódhat:

STRIPE fizetőrendszer cégadatai és általános információk: <https://stripe.com>

STRIPE fizetőrendszer fogyasztóvédelmi szabályzata: <https://stripe.com/en-gb-hu/legal/consumer>

STRIPE fizetőrendszer adatvédelmi szabályzata: <https://stripe.com/en-hu/privacy>

6.4. Megrendelő a Szolgáltató termékeit és szolgáltatásait köteles a Megrendelés visszaigazolásában, vagy az elektronikus díjbekérőben szereplő fizetési határidőn belül teljesíteni. Késedelmes (fizetési határidőn túli) kifizetés esetén a Szolgáltató a hatályos jogszabályok alapján a jegybanki alapkamathoz igazított késedelmi kamatot számíthat fel, illetve megtagadhatja a szolgáltatás teljesítését.

6.5. Amennyiben a Megrendelő online szolgáltatást vett igénybe, úgy a szolgáltatás Megrendelése csak a szolgáltatás teljes vételárának fizetési határidőn belüli megfizetésével, és azzal egyidejűleg válik érvényessé.

6.6. Szolgáltató az ajánlat visszavonásának jogát fenntartja.

6.7. Szolgáltató fenntartja a jogát a szerződéstől való elállásra, amennyiben a megrendelt szolgáltatás kifizetése nem a Megrendelőlap / Díjbekérőn meghatározott fizetési módon vagy fizetési határidőn belül történik meg.

7. Megrendelések teljesítése

7.1. Amennyiben a Megrendelés a Szolgáltató “Konzultáció / Tanácsadás / Mentorálás” szolgáltatására irányul, a Megrendelés teljesítése a Konzultáció / Tanácsadás / Mentorálás megtartásával elvégzettnek minősül.

7.2. Amennyiben a Megrendelés a Szolgáltató “Tervezés” szolgáltatására irányul, a Megrendelés teljesítése a Terv dokumentáció átadásával, és ezzel egyidejűleg a Teljesítési Igazolás aláírásával elvégzettnek minősül.

7.3. Amennyiben a Megrendelés a Szolgáltató “Képzések / Tanfolyamok / Felnőttképzések” típusú szolgáltatására irányul, úgy minden esetben a Felnőttképző (Beatadesign Kft.) és a Megrendelő (tanuló) között létrejött Felnőttképzési Szerződésben foglaltak az irányadóak.

7.5. Szolgáltató minden megrendelés esetén kizárja a felelősséget, amennyiben a Felhasználó/Megrendelő rossz adatokat adott meg regisztrációja/megrendelése során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

7.6. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék / szolgáltatás nem áll rendelkezésére, vagy a Szolgáltató által meghirdetett Képzés nem kerül elindításra, úgy köteles erről a Megrendelőt

haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Megrendelő által fizetett összeget a tájékoztatás után közvetlenül, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.

7.7. Szolgáltató fenntartja a jogot bármely szolgáltatásával kapcsolatban a Megrendelés visszautasítására, indoklás nélkül. A Megrendelés visszautasításáról Szolgáltató köteles a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Megrendelő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.

8. Elállás joga

8.1. Amennyiben a Megrendelés a Szolgáltató "Konzultáció / Tanácsadás / Mentorálás" szolgáltatására irányul, a Megrendelés teljesítése a Konzultáció / Tanácsadás / Mentorálás megtartásával elvégzettnek minősül, és az elállás joga a teljesítés után nem gyakorolható, a Konzultáció / Tanácsadás / Mentorálás ára nem visszaigényelhető.

8.2. Amennyiben a Megrendelés a Szolgáltató "Tervezés" szolgáltatására irányul, a Megrendelés teljesítése a Terv dokumentáció átadásával, és ezzel egyidejleg a Teljesítési Igazolás aláírásával elvégzettnek minősül, és az elállás joga a teljesítés után nem gyakorolható, a Tervezés ára nem visszaigényelhető.

8.3. Amennyiben a Megrendelés a Szolgáltató "Képzések / Tanfolyamok / Felnőttképzések" típusú szolgáltatására irányul, úgy az elállás joga minden esetben a Felnőttképző (Beatadesign Kft.) és a Megrendelő (tanuló) között létrejött Felnőttképzési Szerződésben foglaltak az irányadóak.

8.4. Amennyiben Felhasználó/Megrendelő élni szeretne elállási jogával, annak jelzését írásban kell megtennie, a Szolgáltató hivatalos e-mail címén (info@beatadesign.hu) az elállás okának írásos megindoklásával, és a Szolgáltató által válaszelevélben megküldött *Felmondó Nyilatkozat* aláírt példányának megküldésével.

8.5. Felhasználó/ Megrendelő jelen *Általános Szerződési Feltételek* elfogadásával tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató tudomására jut bármely szolgáltatásával, vagy a szolgáltatásait népszerűsítő előadásokkal vagy marketing tartalmakkal kapcsolatos szerzői jogsértés, mint például a Képzés, vagy a képzéseket népszerűsítő előadások és marketing anyagok egészének vagy részének számítógépre való lementése, megosztása, másolása, sokszorosítása; bármilyen célú fel- és átdolgozása, kereskedelmi forgalomba hozatala, hasznosítása, vagy más, nem saját célra történő felhasználása, úgy Szolgáltató a felmondást / elállást megtagadja. A Szerzői jogsértés további jogkövetkezményeit jelen szerződés 3. pontja ("3. Szellemi Tulajdonjog") szabályozza.

8.7. Amennyiben a felmondási / elállási jog gyakorlása jogszerűen történik, úgy az érintett szolgáltatás árának visszatérítése az eredeti fizetési mód szerint kerül visszafizetésre. Így banki átutalás esetén a visszatérítendő összeg arra a folyószámlára kerül átutalásra, amelyről a Felhasználó/Megrendelő a banki átutalást indította; online bankkártyás fizetés esetén pedig a visszatérítendő összeg a Megrendelés során használt bankkártyára kerül visszatérítésre.

9. Vegyes Rendelkezők

9.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. A közreműködő jogellenes magatartásáért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

9.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

9.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat és az Általános Szerződési Feltételek alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

9.4. Szolgáltató és Felhasználó/Megrendelő vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

9.5. A Felhasználó/Megrendelő szavatolja a Szolgáltatónak adott bárminemű információ (pl.: név, cím, e-mail cím, telefonszám, számlázási adatok, stb.) pontosságát, azok helytelenül/hiányosan való megadásából eredő bárminemű hibás teljesítés miatt a Szolgáltatóval szemben sem anyagi-, jogi-, vagy egyéb jellegű követeléssel nem élhet.

10. Garanciák és Panaszkezelés rendje

10.1. Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítse. Amennyiben Felhasználónak mégis panaszja merülne fel a szerződéssel, vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a Szolgáltató jelen szerződésben megjelölt hivatalos elérhetőségein is közölheti.

10.2. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet öt évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja. Felek megállapodnak, hogy vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

10.3. Tájékoztatjuk, hogy panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

10.4. Panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, vagy területi szerveihez

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.
GPS koordináták: X 19,071 Y 47,496
Központi telefonszám: +36 1 459 4800
Faxszám: +36 1 210 4677
E-mail: nfh@nfh.hu

10.5 Panasz esetén lehetősége van az alábbi békéltető testülethez is fordulni:

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703; Fax száma: (1)-269-0703

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

A magyarországi békéltető testületek listáját itt találja:

<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>

10.6. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a Fővárosi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

11. Vis Major

11.1. Amennyiben bármilyen Vis Major esemény - például háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargo, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar, járvány, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Szolgáltató hatókörén kívül esik - miatt a Szolgáltató nem képes a szerződés szerű teljesítésre, azért a Szolgáltató nem vonható felelősségre.

Kelt: Budapest, 2022.07.27

 **BEATADesign KFT.**
2045 Törökbálint,
Kerekdomb u. 14.
Adószám: 32041044-2-13
www.beatadesign.hu